

DB34

安 徽 省 地 方 标 准

DB 34/T 3628—2020

农产品质量安全追溯管理平台操作规范

Agricultural products quality safety traceability management platform operation
specification

地方标准信息服务平台

2020 - 06 - 22 发布

2020 - 07 - 22 实施

安徽省市场监督管理局 发布

前 言

本标准按照 GB/T 1.1-2009 给出的规则起草。

本标准由安徽省农产品追溯标准化技术委员会提出并归口。

本标准起草单位：安徽农业大学、安徽景徽菜篮子电子商务有限公司。

本标准主要起草人：高羽佳、朱军、张友华、孟浩、许加刚、刘飞、吕旺、吴云志、夏川。

地方标准信息服务平台

农产品质量安全追溯管理平台操作规范

1 范围

本标准规定了农产品质量安全追溯管理平台操作的术语和定义、人员要求、运维要求、制定应急预案、建立健全操作管理制度。

本标准适用于农产品质量安全追溯管理平台的操作。

2 规范性引用文件

下列文件对于本文件的应用是必不可少的。凡是注日期的引用文件，仅所注日期的版本适用于本文件。凡是不注日期的引用文件，其最新版本（包括所有的修改单）适用于本文件。

NY/T 1761 农产品质量安全追溯操作规程 通则

3 术语和定义

NY/T 1761 规定的以及下列术语和定义适用于本文件。

3.1

农产品质量安全追溯管理平台 Agricultural Products Quality Safety Traceability Management Platform

具备农产品质量安全相关信息记录、查询、监管、处理与综合分析利用等功能的，用于落实追溯主体责任和农产品质量安全监管的信息系统集合。

3.2

农产品质量安全追溯管理平台操作 Agricultural Products Quality Safety Traceability Management Platform Operation

为保证农产品质量安全追溯管理平台正常运行应具备的基础条件和行为。

4 人员要求

4.1 各级平台应指定一个部门进行管理，并配备满足运维要求的一定数量的操作人员。

4.2 各级平台操作人员应具备相应的计算机及相关专业基础知识或技术能力，并经培训合格。

5 运维要求

5.1 硬件

各级平台应保证硬件设备运行状态完好，对服务器、存储、网络等主要设备应进行日常的运行状态监控和管理。

5.2 软件

应对各级软件定期进行系统升级、备份和打补丁，建立具有适应性的运行环境。不应依赖某一型号和固定版本的设备或软件，提高软件的可维护性。

5.3 数据

应实现对各级平台相关数据的统一管理，对采集和交换的数据及时存储和更新，并进行逐级归类、分析、汇总，保持信息的真实性、准确性、有效性。

5.4 网络

各级平台应互联互通，从网络连通性、网络性能、网络监控管理三个方面对追溯管理平台进行运维管理。

6 制定应急预案

6.1 各级平台应提供 7×24 小时服务，对运行故障做好应急处理预案，确保小故障 1 小时内恢复，一般故障 6 小时内恢复，灾难性故障 1 天内恢复，并详细排查故障原因，做好总结完善工作。

6.2 建立应急处置保障和召回体系，并组织演练。

6.3 如发现农产品质量安全问题，应依据追溯信息，迅速界定产品涉及范围和所处环节，确定质量安全问题发生时间、地点、环节、原因和责任主体，为问题的处理提供依据。

7 建立健全操作管理制度

7.1 操作培训制度

应针对各级平台不同操作人员设计开发简洁实用的培训手册和课件，建立集中培训和操作考核制度，实现熟练操作使用。

7.2 硬件管理制度

各级平台应建立并实施主要硬件设备使用情况的跟踪、监管和维护制度，对设备的调换、拆卸、维修、更换、报废等及时登记备案。

7.3 软件监管制度

各级平台应建立并实施软件系统的日常运维监管制度，确保追溯管理平台各类应用和业务功能的正常开展。软件应包括操作系统、数据库、中间件等基础软件和直接提供服务或业务的应用软件。